

# MANUAL DE USO WEB

¡Hola! Bienvenido al manual de uso de la web de Würth Argentina. Te explicamos el paso a paso de cómo navegar por nuestro sitio y comprar lo que necesitas.

Si tenes alguna consulta, no dudes en contactarnos: [ventasonline@wurth.com.ar](mailto:ventasonline@wurth.com.ar)

## INDICE

<b>¿Cómo registrarse?</b> .....	2
<b>Inicio de sesión</b> .....	5
<b>Mi cuenta</b> .....	6
<b>Realizar una compra</b> .....	9
<b>Realizar una cotización</b> .....	13
<b>Recuperación de contraseña</b> .....	16
<b>Página principal (home)</b> .....	16
<b>Trabajá con nosotros</b> .....	18
<b>Puntos de venta</b> .....	19

## ¿Cómo registrarse?

1. Tienes dos maneras de registrarte en la web.
  - a. Al ingresar al sitio, te aparecerá el siguiente pop-up. Podés seleccionar "REGISTRARSE" y cargar tus datos



- b. También podés seleccionar "INICIAR SESIÓN" en la parte superior derecha del sitio, y luego la opción "Crear cuenta".



2. Antes de completar tus datos, debes colocar si tu usuario será para uso personal o para comercio/ empresa.

Asegurate de elegir la categoría correcta ya que cada una de ellas está pensada para acceder a precios y beneficios pensados para tu negocio.

### SELECCIONÁ TU CATEGORÍA



#### Uso personal

En esta sección encontrá herramientas e insumos exclusivos para uso hogareño o hobista.



#### Comercio | Empresa

En esta sección accedé con tu cuit y encontrá todo lo que necesitas para equipar tu negocio o industria.

En la categoría “COMERCIO/ EMPRESA” deberás completar el CUIT, razón social y condición de IVA. En “USO PERSONAL” únicamente el DNI.

INICIÁ SESIÓN

OLVIDÉ MI CONTRASEÑA

CREAR CUENTA

Nombre \*

Apellido \*

correo@email.com.ar \*

DNI solo números sin guiones ni espacios \*

Contraseña \*

Repetir contraseña \*

Cómo nos conociste \*

☒ Deseo recibir novedades

CREAR CUENTA

Cambiar a uso Comercial

Uso personal

INICIÁ SESIÓN

OLVIDÉ MI CONTRASEÑA

CREAR CUENTA

Nombre \*

Apellido \*

correo@email.com.ar \*

Condición ante IVA \*

CUIT solo números sin guiones ni espacios \*

Razón Social \*

Contraseña \*

Repetir contraseña \*

Cómo nos conociste \*

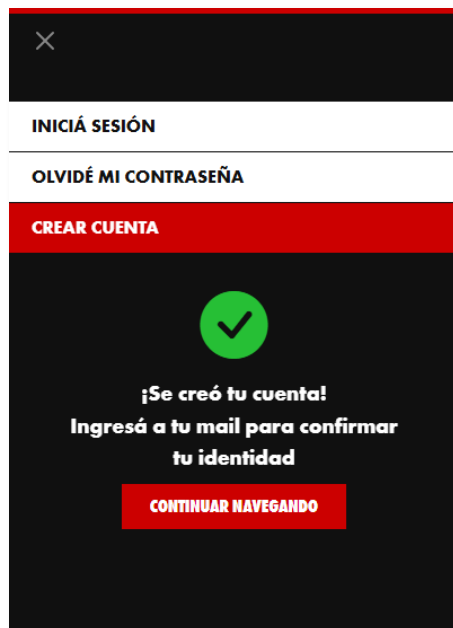
☒ Deseo recibir novedades

CREAR CUENTA

Cambiar a uso Personal

Comercio/ empresa

3. Al terminar de cargar tus datos, seleccioná la opción "CREAR CUENTA" y revisá tu casilla de mail para confirmar tu registro.

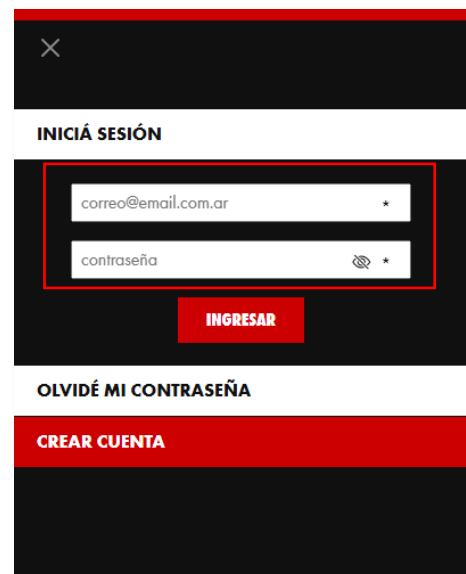


## Inicio de sesión

1. Podés ingresar a tu cuenta de dos maneras.
  - a. Al ingresar al sitio, te aparecerá el siguiente pop- up. Podés seleccionar “INICIAR SESIÓN”.



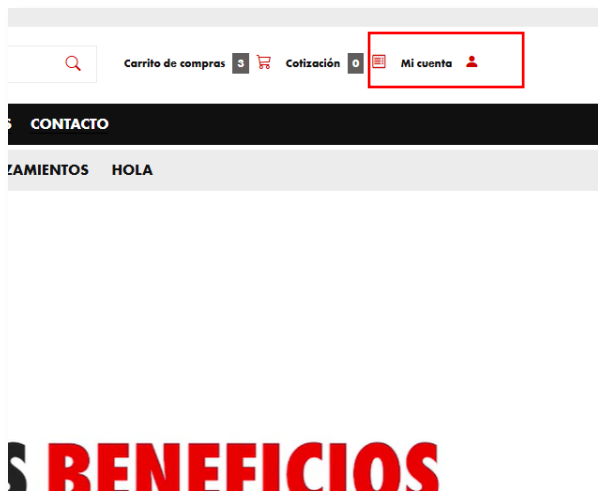
1. También podés seleccionar “INICIAR SESIÓN”, colocar el mail y la contraseña con la que realizaste el registro.



**Importante:** aunque no estes registrado, vas a poder navegar por nuestra web pero, si queres ver los precios, debes iniciar sesión con tu usuario.

## Mi cuenta

1. Una vez iniciada la sesión, seleccioná "MI CUENTA" en la parte superior derecha del sitio. Luego, podrás ver todas las opciones dentro de tu usuario.



## Mis datos

- En esta sección vas a poder modificar la información relacionada a tu cuenta, los datos de envío y facturación.

**MODIFICAR INFORMACIÓN DE CUENTA**

NOMBRE \*

APELLIDO \*

CORREO ELECTRÓNICO \*

DESEO RECIBIR NOVEDADES

☒ SI ☐ NO

☐ Modificar mi Contraseña

**DATOS DEL USUARIO**

CONDICIÓN ANTE EL IVA  
Condición ante IVA

TIPO DNI / CUIT  
DNI

N° DNI / CUIT

**DATOS DE FACTURACIÓN**

DIRECCIÓN \*

CÓDIGO POSTAL \*

PROVINCIA \*

LOCALIDAD \*

OTRA LOCALIDAD

Teléfono Principal

TIPO  
Tipo

ÁREA + NÚMERO \*

Teléfono Alternativo

TIPO  
Tipo

ÁREA + NÚMERO

**DATOS DE ENVÍO**

DIRECCIÓN \*

CÓDIGO POSTAL \*

PROVINCIA \*

LOCALIDAD \*

OTRA LOCALIDAD \*

Teléfono Principal

TIPO  
Tipo

ÁREA + NÚMERO \*

Teléfono Alternativo

TIPO  
Tipo

ÁREA + NÚMERO

GUARDAR DATOS

### Mis compras

- Vas a poder ver tus compras realizadas y el estado en el que se encuentran. Haciendo click en “VER MÁS” podrás visualizar con más detalle tu pedido y los datos de facturación.

MIS DATOS

MIS COMPRAS

MIS COTIZACIONES

MIS FAVORITOS

ÚLTIMOS VISTOS

RECLAMOS

CERRAR SESIÓN

MIS COMPRAS

Fecha	N° de Pedido	Estado	Precio Total	
10/12/2024 13:03:28	WE049787	INICIAL	\$ 1.276.184,58	VER MÁS

### Mis cotizaciones

- En esta sección poder ver las cotizaciones que realizaste. Las mismas pueden descargarse en formato PDF, confirmarse y convertirse en pedido web o ser rechazadas.

MIS DATOS

MIS COMPRAS

MIS COTIZACIONES

MIS FAVORITOS

ÚLTIMOS VISTOS

RECLAMOS

CERRAR SESIÓN

MIS COTIZACIONES

Fecha	N° de Cotización	Estado	Precio Total	
10/12/2024 14:33:15	36	PENDIENTE	\$ 521.573,28	VER MÁS

### Mis favoritos

- Encontrá todos los productos que marcaste como favoritos con el botón “❤️”.

MIS DATOS

MIS COMPRAS

MIS COTIZACIONES

MIS FAVORITOS


ÚLTIMOS VISTOS

RECLAMOS


CERRAR SESIÓN

MIS FAVORITOS

ELIMINAR TODOS




CONJUNTO DE PINZAS ZEBRA  
Cód. 90714 01 565  
CONJUNTO DE PINZAS ZEBRA  
**\$ 608.172,62**  
IVA incluido



KIT DE 17 LLAVES COMBINADAS METRICAS  
Cód. 90713 301 41  
Juego de 17 Llaves Métricas Combinadas  
**\$ 284.670,65**  
IVA incluido

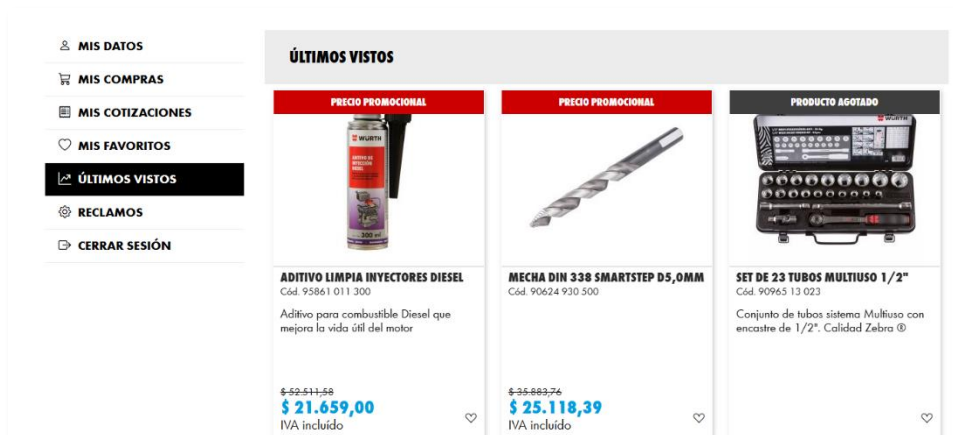
PRECIO PROMOCIONAL



MALETIN CARRO DE HERRAMIENTAS  
Cód. 90715 93 700  
~~\$ 1.387.249,27~~  
**\$ 832.349,32**  
IVA incluido

## Últimos vistos

- Podes ver los productos que estuviste viendo desde la última vez que iniciaste sesión.



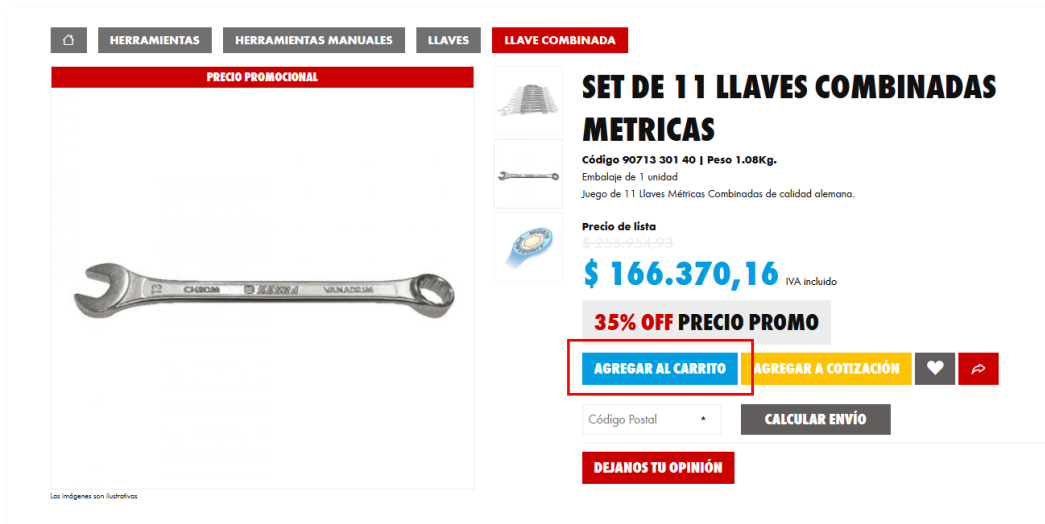
## Reclamos

- Accedé a nuestro Centro de Atención al Cliente de forma rápida, estamos para brindarte ayuda.
  - RECLAMOS: consulta sobre reparaciones, cambios, devoluciones o faltantes de productos.
  - SEGUIMIENTO DE PEDIDOS: conocé el estado de tu pedido mediante el número de factura.
  - QUIERO ASESORARME: si tenes dudas con tu compra web o pedidos en general, contactate con nosotros mediante llamada, mail o WhatsApp, de lunes a viernes de 8 a 17 hs.



## Realizar una compra

1. Busca el producto que quieras comprar, ya sea en el buscador de la tienda o explorando en las categorías que están fijadas en la página. Una vez que tengas elegido tu producto, seleccioná "AGREGAR AL CARRITO".



2. Cuando hayas elegido todo lo que necesitas, debes ir al menú que se encuentra en la parte superior de la pantalla. Hace click en "CARRITO DE COMPRAS" y luego "IR AL CARRITO" para ver tu compra final.



3. En esta sección vas a poder ver todos los productos cargados a tu carrito virtual. También puedes agregar y sacar elementos. Una vez que tengas tu pedido listo, seleccioná "FINALIZAR COMPRA".

## CARRITO DE COMPRAS

(2 PRODUCTOS)

1

2

3





4

MI PEDIDO

Mis Datos

Métodos de Envío

Confirmar Pedido

Producto	Unidad	Cantidad	Total	VACIAR CARRITO
 <div> Cód: 90713 301 40  <b>SET DE 11 LLAVES COMBINADAS METRICAS</b> </div>	\$ 137.496,00	- 1 +	\$ 137.496,00	
 <div> Cód: 90613 901 5  <b>SET 5 DESTORNILLADORES ZEBRA</b> </div>	\$ 161.279,00	- 1 +	\$ 161.279,00	

SUMAR PRODUCTOS >

RESUMEN DEL PEDIDO

Base IVA 21%

\$ 298.775,00

IVA 21%

\$ 62.742,75

Total

\$ 361.517,75

FINALIZAR COMPRA

- Revisa y completa los datos de tu cuenta y la dirección de la facturación.  
En caso de ser "Comercio/ empresa" también debes agregar el rubro y la cantidad aproximada de personas que utilizarán lo adquirido.  
Una vez completado los datos, seleccioná "CONTINUAR COMPRA".

## CARRITO DE COMPRAS

(2 PRODUCTOS)

1

2

3

4

MI PEDIDO

MIS DATOS

Métodos de Envío

Confirmar Pedido

DATOS DE LA CUENTA

NOMBRE

Lucia

APELLIDO

\*\*\*\*\*

EMAIL DE COMPRADOR

lucia\*\*\*\*\*@gmail.com

EMAIL PARA ENVÍO DE FACTURA

lucia\*\*\*\*\*@gmail.com

DATOS DE LA EMPRESA

CONDICIÓN ANTE EL IVA

Consumidor final

TIPO DNI / CUIT

DNI

N° DNI / CUIT

\*\*\*\*\*

Consumidor final Aceptado

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

DIRECCIÓN

\*\*\*\*\*

CÓDIGO POSTAL

\*\*\*\*\*

PROVINCIA

BUENOS AIRES

LOCALIDAD

\*Otra localidad

OTRA LOCALIDAD

Teléfono Principal

TIPO

Celular

ÁREA + NÚMERO

\*\*\*\*\*

Teléfono Alternativo

TIPO

Tipo

ÁREA + NÚMERO

OBSERVACIONES

Por favor ingrese datos relevantes para una exitosa entrega

RESUMEN DEL PEDIDO

Base IVA 21%

\$ 298.775,00

IVA 21%

\$ 62.742,75

Total

\$ 361.517,75

CONTINUAR COMPRA

VOLVER

- Seleccioná el método de entrega de tu compra. Podes retirarlo en planta o elegir el envío a domicilio (la dirección de entrega puede ser la misma que figura en la facturación o podes cargar otra).  
Para continuar, hace click en "CONTINUAR COMPRA".

## CARRITO DE COMPRAS

(2 PRODUCTOS)

1

2

3

4

MI PEDIDO

MIS DATOS

MÉTODOS DE ENVÍO

Confirmar Pedido

### MÉTODOS DE ENVÍO

Envío a domicilio

Retiro en Planta  
Autovía Ruta Provincial 6 km 101.5  
Parque Industrial Cañuelas  
CP1814 - Cañuelas - Buenos Aires

### DIRECCIÓN DE ENVÍO

☐ Usar DATOS DE FACTURACIÓN

DIRECCIÓN

CÓDIGO POSTAL

PROVINCIA

LOCALIDAD

OTRA LOCALIDAD

Teléfono Principal

TIPO

Tipo

ÁREA + NÚMERO

Teléfono Alternativo

TIPO

Tipo

ÁREA + NÚMERO

CONTINUAR COMPRA

VOLVER

### RESUMEN DEL PEDIDO

Base IVA 21%

\$ 298.775,00

IVA 21%

\$ 62.742,75

Cupón Descuento

APLICAR

Datos Empresa

Datos Facturación

Total

\$ 361.517,75

6. Por último, debes confirmar tu pedido. Por favor, revisá que toda la información este cargada de manera correcta para gestionar el pago del mismo.

## CARRITO DE COMPRAS

(2 PRODUCTOS)

1

2

3

4

MI PEDIDO

MIS DATOS

MÉTODOS DE ENVÍO

CONFIRMAR PEDIDO

### MI PEDIDO

Producto	Unidad	Cantidad	Total
Cód: 90613 901 5 <b>SET 5 DESTORNILLADORES ZEBRA</b>	\$ 161.279,00	1	\$ 161.279,00
Cód: 90713 301 40 <b>SET DE 11 LLAVES COMBINADAS METRICAS</b>	\$ 137.496,00	1	\$ 137.496,00

### DATOS DE LA EMPRESA

Condición ante el IVA

Consumidor final

Tipo DNI / CUIT DNI

N° DNI / CUIT

MODIFICAR DATOS

### DATOS DE FACTURACIÓN

Dirección

Código Postal

Provincia

BUENOS AIRES

Localidad

Teléfono Principal celular:

MODIFICAR DATOS DE FACTURACIÓN

### DATOS DE ENVÍO

ENVÍO A DOMICILIO

Dirección

Código Postal

Provincia

BUENOS AIRES

Localidad

Teléfono Principal celular:

MODIFICAR MÉTODO DE ENVÍO

### RESUMEN DEL PEDIDO

Base IVA 21%

\$ 298.775,00

IVA 21%

\$ 62.742,75

Cupón Descuento

APLICAR

Datos Empresa

Datos Facturación

Costo de envío

\$ 14.217,79

Total

\$ 375.735,54

CONFIRMAR PEDIDO

7. Al hacer click en "CONFIRMAR PEDIDO" vas a poder realizar el pago del mismo mediante el método que más te guste.

- ✓ Mercado Pago
- ✓ Transferencia
- ✓ Tarjeta de crédito
- ✓ Pago Mis Cuentas
- ✓ Pago fácil

## PAGO

**PEDIDO REGISTRADO**

**PAGO PENDIENTE**

**¡GRACIAS POR TU COMPRA!**



Recordá que para liberar tu pedido, necesitamos que nos envíes el comprobante de transferencia. Podés adjuntarlo en la sección MI CUENTA/MIS COMPRAS o enviarlo a [ventasonline@wurth.com.ar](mailto:ventasonline@wurth.com.ar) o por WhatsApp al +54 9 11 3424-4052

### RESUMEN DEL PEDIDO

Nro. Pedido	<b>WE049793</b>
Fecha	<b>11/12/2024</b> <b>10:10:02</b>
Productos	\$ 298.775,00
Envío	\$ 14.217,79
Impuestos	\$ 62.742,75
<b>Total</b>	<b>\$ 375.735,54</b>

**ENVIAR COMPROBANTE**

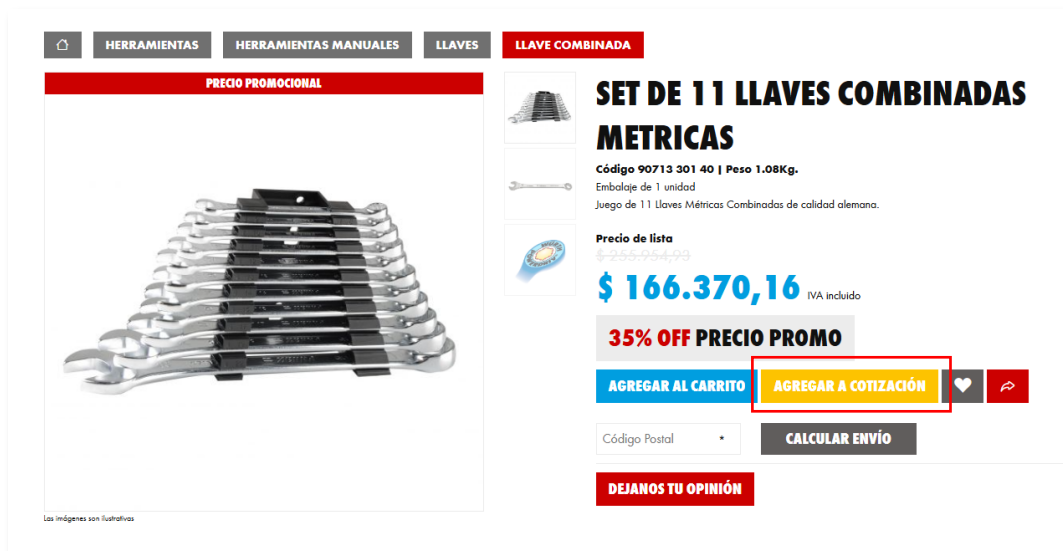
**REINTENTAR PAGO**

**Importante:** para ver el estado de tu pedido debes ingresar en "MI CUENTA/MIS COMPRAS".

**Nuestros vendedores no reciben efectivo ni pagos a cuentas personales. Por favor, verificá hacer tus pagos a nuestras CUENTAS OFICIALES.**

## Realizar una cotización

1. Busca el producto que quieras agregar a la cotización, ya sea en el buscador de la tienda o explorando en las categorías que están fijadas en la página. Una vez que tengas elegido tu producto, seleccioná "AGREGAR A COTIZACIÓN".



2. Cuando hayas elegido todo lo que necesitas, debes ir al menú que se encuentra en la parte superior de la pantalla. Hace click en "COTIZACIÓN" y luego "IR A LA COTIZACIÓN".



3. En esta sección puedes ver todos los productos que seleccionaste para cotizar. En la parte superior vas a encontrar un paso a paso más detallado de cómo cargar la información necesaria. Además, puedes agregar productos a la cotización, vaciarla o avanzar con la opción "SIGUIENTE".

## COTIZACIÓN [5 PRODUCTOS]

Para ver el costo final de la cotización incluyendo costo de envío e impuestos seguir los siguientes pasos:











**Primer paso** Seleccioná el método de envío. En caso de que sea envío a domicilio te solicitaremos los datos.

**Segundo paso** Si tenes un cupón de descuento ingresalo.

**Tercer paso** Ingresá los datos de la cuenta, condición ante iva y datos de facturación.

**Cuarto paso** Hace clic en "SIGUIENTE". De esta manera se calcularán el costo de envío y los impuestos.

**Último paso** Para finalizar si todo está correcto hace clic en "CONFIRMAR COTIZACIÓN".

Producto	Unidad	Cantidad	Total	
 Cód: 90713 301 40 SET DE 11 LLAVES COMBINADAS METRICAS	\$ 137.496,00	- 1 +	\$ 137.496,00	
 Cód: 90715 01 560 KIT DE PINZAS - 5 PIEZAS	\$ 319.414,00	- 1 +	\$ 319.414,00	
 Cód: 90893 106 GRASA AEROSOL HHS 2000 500 ML	\$ 21.704,00	- 1 +	\$ 21.704,00	
 Cód: 90715 76 68 CALIBRE DIGITAL 150MM	\$ 138.821,00	- 1 +	\$ 138.821,00	
 Cód: 90827 500 650 LINTERNA LED COB-UV 650 LUM RECARG.	\$ 396.908,00	- 1 +	\$ 396.908,00	

**SIGUIENTE**  
**VER MAS PRODUCTOS**  
**VACIAR COTIZACIÓN**

4. Si avanzaste, en la parte derecha te aparecerá un resumen con el monto final de la compra cotizada. Nuevamente tenes la posibilidad de agregar productos, vaciar la cotización, pero además podés actualizar los valores con los productos nuevos o confirmarla.

**Importante:** la cotización incluye los impuestos correspondientes y el costo de envío, por favor, revisá que toda la información este cargada correctamente.

RESUMEN	
Base IVA 21%	\$ 1.014.343,00
IVA 21%	\$ 213.012,03
Costo de envío	\$ 28.071,18
Total	\$ 1.255.426,21

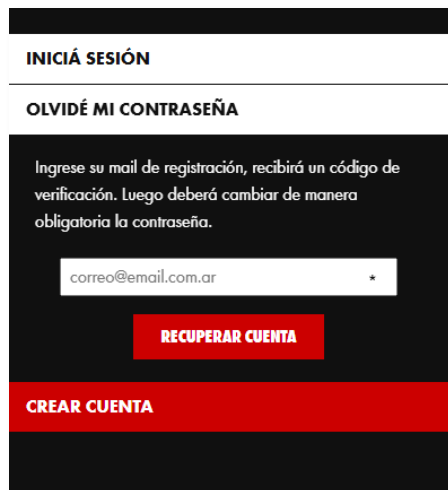
**CONFIRMAR COTIZACIÓN**  
**ACTUALIZAR VALORES**  
**VER MAS PRODUCTOS**  
**VACIAR COTIZACIÓN**

5. En caso de confirmar, vas a ser redireccionado a "MI CUENTA/ MIS COTIZACIONES". Allí podés ver tu cotización y otras realizadas anteriormente.



## Recuperación de contraseña

1. Si olvidaste tu contraseña, seleccioná la opción "OLVIDÉ MI CONTRASEÑA".  
Ingresá tu mail y hace click en "RECUPERAR CUENTA".  
Vas a recibir un mail con 6 dígitos que debes ingresar en los cuadrados correspondientes y tu nueva contraseña.



The screenshot shows a web interface with a dark background. At the top, there's a white bar with the text "INICIÁ SESIÓN". Below it, a white bar contains the link "OLVIDÉ MI CONTRASEÑA". The main area has a dark background with white text: "Ingrese su mail de registración, recibirá un código de verificación. Luego deberá cambiar de manera obligatoria la contraseña." Below this is a white input field containing "correo@email.com.ar" and a red button labeled "RECUPERAR CUENTA". At the bottom, there's a red bar with the white text "CREAR CUENTA".

Sitio web



The screenshot shows an email from "Würth Argentina" with the subject "para yo". The email body features the Würth logo, followed by the text "Hola Lucia, ¿Estás intentando recuperar tu cuenta?". Below this, it says "El código de recuperación es" followed by the code "8 \* \* \* \* \*".

Mail



The screenshot shows a web interface with a dark background. At the top, there's a white bar with the text "INICIÁ SESIÓN". Below it, a white bar contains the link "OLVIDÉ MI CONTRASEÑA". The main area has a dark background with white text: "Ingrese el código de verificación" and "Recibió un número de 6 dígitos por email." Below this are six white squares for entering the verification code. Underneath is a white input field labeled "nueva contraseña" with a red button labeled "RECUPERAR CUENTA". At the bottom, there's a red bar with the white text "CREAR CUENTA".

Sitio web



## Página principal (home)

1. En el menú principal de la web tenemos diversas categorías para que puedas explorar y encontrar el producto que buscas.

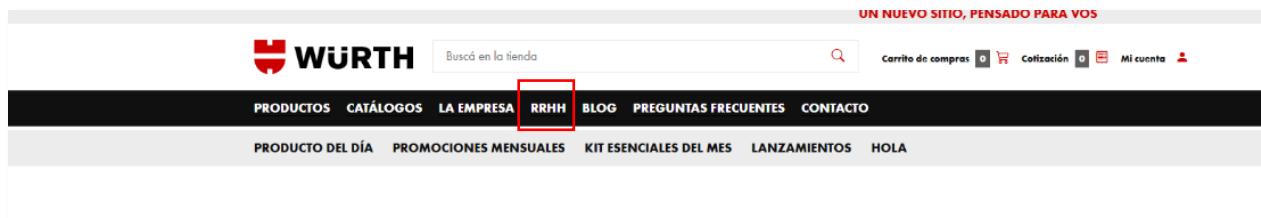


- **Productos:** todos nuestros insumos y herramientas están organizados en categorías para que puedas encontrarlos fácilmente.
- **Catálogos:** los catálogos y revistas mensuales en formato iPaper
- La empresa: conocé nuestra historia
- **RRHH:** si quieres ser parte de Würth Argentina cargá tu CV
- **Blog:** noticias, información y novedades sobre la industria
- **Preguntas frecuentes:** si tenes alguna duda, podés revisar nuestras preguntas frecuentes
- **Contacto:** podés comunicarte directamente con nosotros vía mail, llamada o WhatsApp
- **Productos del día:** el producto estrella de Würth
- **Promociones mensuales:** accedé a descuentos increíbles
- **Kit esenciales del mes:** tus productos indispensables preparados en un kit
- **Lanzamientos:** nuestros nuevos productos para vos

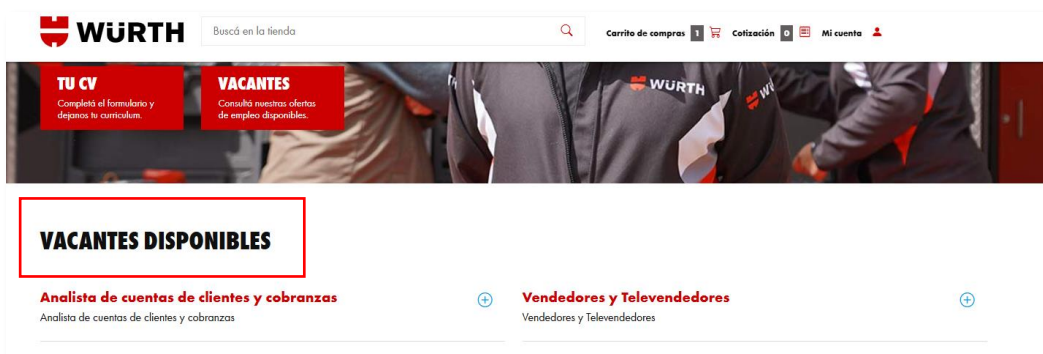
## Trabajá con nosotros

Si te interesa formar parte de Würth Argentina, te damos la posibilidad de cargar tu CV en nuestra base de datos o bien, buscar en nuestra bolsa de empleo.

1. En el home, dirigitte a la opción "RRHH" que aparece en el menú principal.



2. Podes ver las "VACANTES DISPONIBLES". Tocando el signo "+" vas a encontrar una breve descripción del puesto.



3. También podes cargar tus datos y dejar tu CV en la sección "BOLSA DE TRABAJO".

A screenshot of the 'BOLSA DE TRABAJO' (Job Pool) registration form on the Würth website. The form is titled 'BOLSA DE TRABAJO' and includes the instruction 'Completá el formulario y dejanos tu curriculum.' The form is divided into several sections. The first section contains fields for 'NOMBRE Y APELLIDO', 'DNI', 'FECHA DE NACIMIENTO', 'GÉNERO', 'CORREO ELECTRÓNICO', 'TELÉFONO', 'PROVINCIA', 'LOCALIDAD', and '¿DÓNDE VISTE LA BÚSQUEDA?'. The second section, titled 'INFORMACIÓN LABORAL', contains fields for 'ÁREA DE INTERÉS', 'NIVEL ACADÉMICO', and 'EXPERIENCIA EN EL PUESTO'. The third section, titled 'ADJUNTAR CV', contains a file upload button and a text box for 'Sin archivos seleccionados'. At the bottom of the form, there is a checkbox for 'No soy un robot' and a reCAPTCHA logo. A red button labeled 'ENVIAR SOLICITUD' is located at the bottom left. A note at the bottom right states: 'Todos los campos marcados con \* son obligatorios. Se debe ingresar al menos un teléfono (fijo ó celular). Sólo puedes enviar tu CV una vez al mes.'

## Puntos de venta

¿Revendes nuestros productos en tu negocio? ¡Entonces puedes formar parte de nuestros puntos de venta y figurar en la web!

1. En la parte inferior del home, selecciona “ENCONTRÁ TU PUNTO DE VENTA”, dentro de la fila “DESCUBRIR”.



2. Debes completar un formulario para solicitar que tu negocio aparezca en nuestra web. Hace click en el link que figura bajo el mapa.

